

Frischer Wind in Bad Harzburg: Sie sind bereits glücklicher Eigentümer einer Ferienunterkunft in Bad Harzburg und haben nicht die Zeit oder Intention sich selbst um die Vermietung Ihrer Unterkunft zu kümmern? Oder Sie interessieren sich für eine Immobilie zur Wertanlage und spielen mit dem Gedanken, diese als Ferienwohnung zu vermieten?

Sie sind auf der Suche nach einer zuverlässigen Vermittlungsagentur für Ihre Ferienunterkunft in Bad Harzburg? Die Bad Harzburger Agentur B.I.V. GmbH ist eine noch junge, zuverlässige und engagierte Vermittlungsagentur, die sich auf die Vermietung von qualitativ hochwertigen Ferienwohnungen in unserer Heimatstadt spezialisiert hat. Lassen Sie sich von uns beraten und profitieren Sie von unserem Knowhow in der Feriengastvermietung. Gerne werden wir auch für Sie tätig.

Analyse

Wir führen bereits im Vorfeld eine Wettbewerbsanalyse durch und ermitteln für Sie das marktgerechte Preisniveau. Mithilfe unserer Marktkenntnisse erstellen wir für Sie eine realistische Vermietungskalkulation über die möglichen Vermietungstage, Brutto- sowie Nettomieteinnahmen. Dies sorgt bereits im Vorfeld für Planungssicherheit. Wir beraten auch offen und ehrlich über Modernisierungsmaßnahmen und stehen Ihnen bei Bedarf hilfreich zur Seite.

Marketing

Profitieren Sie von unserem innovativen Vermarktungskonzept, denn wir wissen wie es erfolgreich funktioniert. Ihre Ferienunterkunft wird auf unserer modernen Internetseite www.bestharz.de und auf anderen bewährten Vertriebskanälen beworben. Wir sorgen für eine gute Suchmaschinenpositionierung und eine überdurchschnittliche Auslastung. Wir wissen, welche Texte und welche Fotos Ihrer Unterkunft den Gast ansprechen. Außerdem profitieren Sie direkt von unserem strategisch touristischen Kooperations-Netzwerk.

Buchungsabwicklung

Nach dem Marketing folgen die Buchungen. Modernste EDV und Schnittstellenlösungen sorgen für eine professionelle und reibungslose Buchungsabwicklung. Wir übernehmen die komplette Mietvertragsabwicklung, das Inkasso und gewährleisten Ihnen eine transparente und steuerlich korrekt aufbereitete Eigentümerabrechnung.

Gästebetreuung

Nach der Buchung folgt der Urlaub. Wir gewährleisten eine professionelle und zeitlich flexible Schlüsselübergabe. Bei Fragen oder Problemen vor Ort sind wir für Feriengäste stets erreichbar. Aber auch während des Aufenthalts und bei der Schlüsselabgabe bei Abreise der Gäste ist die Agentur immer als Ansprechpartner vor Ort erreichbar.

Reinigung und Kontrolle

Nach dem Gast ist vor dem Gast. Die Sauberkeit der Ferienunterkunft ist ein häufig unterschätzter Erfolgsfaktor. Wir kontrollieren jede Unterkunft nach dem Auszug eines Gastes. In Bezug auf die Sauberkeit der Ferienunterkunft setzen wir neue Maßstäbe. Wir bitten jeden Gast um ein Feedback, um Anspruch und Realität ständig abzugleichen.

Über uns

Große Worte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Engagement werden bei uns noch größer geschrieben, denn sie sind die Basis für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtiger, als die reine Expansion.

Das Versprechen der Agentur "wir verwalten, vermarkten und vermitteln Ihre Unterkunft seriös, fair und transparent" können Sie gerne auf die Probe stellen. Wir versprechen keine Unfehlbarkeit, denn dies kann niemand! Aber wir versprechen alles dafür zu tun, dass Fehler und Probleme umgehend abgestellt werden und im besten Fall einmalig bleiben. Lernen Sie uns kennen! Gerne werden wir auch für Sie tätig.

Die 10 Gebote der B.I.V. GmbH

1. Gebot

Wir sind **IHR** Dienstleister. Leistung, Service und Freundlichkeit sind bei uns keine leeren Worte, sondern Maßstab unseres Handelns!

2. Gebot

Wir stellen den Kunden in den Fokus. Unsere Prozesse richten sich nach den Wünschen des Kunden.

3. Gebot

Wir kümmern uns nicht nur um den Gast, wie wir selber im Urlaub behandelt werden möchten. Wir behandeln ihn besser!

4. Gebot

Wir bedienen den Gast immer ein Stück besser als die Mitbewerber.

5. Gebot

Wir versuchen immer zufriedene Kunden zu haben. Gibt es ein Problem, versuchen wir eine für alle zufriedenstellende Lösung zu finden.

6. Gebot

Freundlichkeit, Flexibilität und Fairness sind Grundlage all unseres Handelns.

7. Gebot

Wir sind ein Team. Nur gemeinsam können wir Gäste zufrieden stellen und erfolgreich sein.

8. Gebot

Kreativität und Innovationen werden bewusst gefördert und kommen Gästen, Kunden und Mitarbeitern zugute.

9. Gebot

Wir sind offen für ehrliche und konstruktive Kritik. Verbessere ständig, denn Stillstand ist Rückschritt.

10. Gebot

Mache den Kunden aufgrund von Qualität, Service und Freundlichkeit zum Stammkunden.